

La Dirección de GRUPO RECALVI es consciente de su compromiso con la sociedad para la obtención de una correcta prestación de sus servicios. El objetivo es alcanzar y mantener en el tiempo resultados sobresalientes en lo que respecta a calidad, seguridad, eficiencia, sostenibilidad y respeto al Medio Ambiente de la actividad de venta de recambios y accesorios para el automóvil. Para ello, fundamenta su Política de Calidad en la norma ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de Calidad".

En coherencia con esta responsabilidad, GRUPO RECALVI ha venido desarrollando un compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente de forma constante y continua, a través de la asignación de recursos para el logro de sus metas de Calidad y Medio Ambiente, y de la aplicación de un conjunto de programas, actuaciones y medidas que permiten el desarrollo sostenible de la actividad y el equilibrio de costes y beneficios sociales, ambientales y económicos.

Para ello, GRUPO RECALVI se compromete a mantener un Sistema de Gestión de Calidad que permita definir periódicamente objetivos y metas, así como el control y evaluación sistemática de su grado de cumplimiento, asegurando la mejora continua de acuerdo con los siguientes principios:

LIDERAZGO

GRUPO RECALVI cuenta con una dirección que lidera la organización, y promueve y apoya los cambios necesarios para alcanzar los objetivos de Calidad propuestos. El compromiso e implicación de la dirección con los valores de RECALVI es el principal referente para todas las personas de la organización.

POLÍTICA Y ESTRATEGIA

GRUPO RECALVI fundamenta y adecúa de forma continua su Política a la identificación y satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, perseverando en las competencias clave para el desarrollo sostenible de la venta de recambios y accesorios y en la consecución de sus objetivos estratégicos, entre los que se encuentra la prestación de servicios con Calidad, y el respeto y protección del Medio Ambiente en la gestión de todas las actividades que RECALVI tiene encomendadas.

ALCANCE DE ACTIVIDADES

GRUPO RECALVI incorpora la Calidad y Gestión Ambiental en todas las etapas de su actividad, definiendo y estableciendo las medidas de prevención, protección, compensación y corrección que permitan la consecución de los objetivos de Calidad y la minimización de los impactos ambientales asociados a las actividades realizadas por la empresa.

REQUISITOS LEGALES

GRUPO RECALVI establece los procedimientos para conocer, revisar periódicamente, mantener actualizados y dar cumplimiento a los requisitos legales aplicables a sus actividades, así como a los compromisos que pudiera suscribir. En función de éstos, RECALVI adapta sus procesos a la realidad del sector del automóvil, satisfaciendo así las necesidades de los clientes y las expectativas de la sociedad, según sus directrices de Calidad.

COMUNICACIÓN, FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

GRUPO RECALVI potencia a las personas de la Organización como principal motor de la calidad de sus servicios. Para ello, fomenta su participación en el cumplimiento de los objetivos propuestos, es sensible a su opinión y colaboración en la mejora del sistema, y facilita su desarrollo personal y profesional mediante programas de formación y sensibilización sobre la importancia de la Calidad y el respeto al Medio Ambiente en el correcto desarrollo de sus actividades.

CONTROL AMBIENTAL

GRUPO RECALVI aplica todos los medios técnicos y económicos disponibles en la preservación del Medio Ambiente, y para ello establece los adecuados mecanismos de control, vigilancia y corrección de la contaminación atmosférica y minimización de las emisiones, promueve actuaciones encaminadas a reducir los niveles acústicos y fomenta la minimización, reutilización, reciclado y adecuada gestión de los residuos generados.

REVISIÓN Y DESARROLLO

GRUPO RECALVI se compromete a gestionar sus recursos económicos con eficiencia y rentabilidad para acometer las inversiones necesarias que permitan prestar servicios de calidad, seguros, eficaces y respetuosos con el Medio Ambiente. Los resultados se evalúan y se introducen las mejoras necesarias para conseguir el éxito en los mismos, fomentando siempre el desarrollo sostenible, esto es, sin que las acciones de hoy comprometan la calidad de vida de las generaciones futuras.

MEJORA CONTINUA

GRUPO RECALVI evalúa periódicamente los niveles de calidad percibidos por sus clientes con el objeto de lograr la mejora continua de sus servicios, estableciéndose las líneas de actuación prioritarias en función de los resultados obtenidos. La mejora en la empresa existe si es aplicable para todos los que forman parte de ella y es continua si no tiene fin.

Asimismo, cree en la mejora continua de la cultura de trabajo. En este sentido, GRUPO RECALVI considera que es mejora continua crear un canal de comunicación efectivo entre compañeros, entre puestos de decisión y funciones operativas; es mejora continua el escuchar los problemas de las personas para realizar adecuadamente su trabajo; es mejora continua dotar los recursos necesarios; es mejora continua el pedir lo máximo de cada uno en el trabajo; es mejora continua el tener en cuenta las ideas del personal sobre la mejor solución posible; es mejora continua tener la puerta abierta a la conversación necesaria; es mejora continua tener un comportamiento humanamente cálido; es mejora continua el ser flexibles; es mejora continua el saludar con una sonrisa; es mejora continua el ofrecer colaboración a los demás; es mejora continua el pedir ayuda si se necesita; es mejora continua, paradójicamente, el cometer errores. Y aprender de ellos.

Vigo, 1 de junio de 2018



Grupo
RECALVI S.L.
C.I.F.: B 36628931
Pg. Caramuxo - Nave 41
36213 VIGO

Dirección GRUPO RECALVI